

**POLÍTICA PÚBLICA DE CERTIFICACIÓN POR COMPETENCIAS
PROFESIONALES: UNA ALTERNATIVA DE EMPLEABILIDAD EN SANTA ELENA**

Juan Carlos Merchán Alvarado
juancam78@gmail.com
Universidad Estatal Península de Santa Elena

Recibido: 16/11/21
Aceptado: 25/12/21
Publicado: 01/01/22

RESUMEN

Las poblaciones rurales de Santa Elena históricamente han tenido dificultades para formar profesionalmente a sus ciudadanos por la inexistencia, en su momento, de una institución de educación superior, y luego por la falta de cupos para ingresar a la universidad. Esto ha provocado un serio problema de cualificación y reconocimiento profesional de los ciudadanos de ese territorio y que ejercen un oficio. El objetivo de la investigación fue identificar si la política pública de certificación por competencias profesionales, en sus características básicas, cumple con las generalidades de la construcción de políticas públicas. En cuanto a los objetivos específicos se plantean el mapear experiencias en las que la SECAP y sus políticas de certificación por competencias profesionales han tenido presencia en la provincia de Santa Elena y establecer los retos que existen en la mencionada provincia en materia de política pública de certificación por competencias profesionales. La presente propuesta de investigación se realiza en el marco de los estudios de carácter explicativo; el propósito radica en examinar un tema importante para el desarrollo de capacidades con impacto nacional y llamar la atención por parte de la academia.

PALABRAS CLAVE: políticas públicas, teoría, competencias, empleabilidad.

**PUBLIC POLICY FOR CERTIFICATION BY PROFESSIONAL COMPETENCIES:
AN ALTERNATIVE FOR EMPLOYABILITY IN SANTA ELENA****ABSTRACT**

The rural populations of Santa Elena have historically had difficulties in the professional training of their citizens due to the non-existence, at the time, of an institution of higher education, and later due to the lack of places for university entrance. This has caused a serious problem of qualification and professional recognition of the citizens of that territory who exercise a trade. The objective of the research was to identify whether the public policy of certification by professional competencies, in its basic characteristics, complies with the generalities of the construction of public policies. The specific objectives were to map experiences in which SECAP and its professional competency certification policies have had a presence in the province of Santa Elena and to establish the challenges that exist in this province in terms of public policy for professional competency certification. This research proposal is carried out within the framework of explanatory studies; the purpose is to examine an important topic for the development of capacities with national impact and to call the attention of the academia.

KEYWORDS: public policy, theory, skills, employability.

1. INTRODUCCIÓN

Históricamente, la provincia de Santa Elena no ha tenido un centro de formación académica profesional, como una universidad, que permita crear profesionales en el territorio. Hace 22 años, se crea la Universidad Estatal Península de Santa Elena, como única Institución de Educación Superior en dicho territorio. Los habitantes tienen la posibilidad de acceder a formación académica y mejores condiciones laborales, vinculadas al desarrollo económico y social. Así, se responde, principalmente, a la falta de implementación de políticas estatales de desarrollo en territorios como esta provincia.

Cuando la península de Santa Elena adquiere la categoría de provincia, se hacen más visibles los problemas estructurales de desarrollo como, por ejemplo, las pocas garantías de empleabilidad de los habitantes de la nueva provincia. La aparición de la Universidad en el territorio llega a cubrir parte de la demanda histórica de educación superior para bachilleres. Sin embargo, esto no fue, ni es suficiente para cubrir las demandas de formación y educación reconocidas en forma de titulaciones académicas que permitan a las personas mejorar sus posibilidades de acceder a un empleo.

Las poblaciones rurales de Santa Elena cuentan con ciudadanos que han adquirido competencias para realizar oficios con garantías de calidad en los bienes y servicios que producen. La experiencia y formación adquiridas han sido transmitidas de generación en generación, generalmente de padres a hijos.

El estado ecuatoriano, consciente de la necesidad de reconocer oficios de artesanos, trabajadores independientes (mecánicos, electricistas, etc.), plantea la política de Certificación de Competencias Laborales, a través de la Secretaría Técnica de Capacitación, llamada Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales (SECAP). “La certificación tiene por objetivo reconocer formalmente las competencias laborales de las personas, independientemente de la forma en que hayan sido adquiridas y de si tienen o no un título o grado académico” (Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional, 2021).

La cualificación profesional es importante en Ecuador, principalmente, por la necesidad de cristalizar derechos en los proyectos de vida de los jóvenes, artesanos y cualquier obrero no cualificado del país. El sistema educativo ecuatoriano tiene algunos hitos que alcanzar, uno de ellos es mejorar la transición de la educación al mercado laboral que, en muchos casos, dicha transición está marcada por una profunda frustración e insatisfacción, cuando esta debería ser considerada como un momento de esperanza y autorrealización (Bandura, 2001; Ministerio de Educación, 2021).

El principal problema de la juventud y obreros adultos para alcanzar una carrera o cualificación profesional es la falta de cupos para ingresar a estudiar una carrera. En ese momento, la calidad de las políticas públicas del sistema nacional

de cualificaciones se vuelve clave para reconocer capacidades y experiencias profesionales y convertirlas en certificados de reconocimiento de los oficios, como profesiones alternativas a la falta de títulos para ejercer una profesión u oficio.

Moreno (2011), afirma que el propósito de desarrollo de la gestión de desempeño permite obtener métricas de la fuerza de trabajo, que incluyen no solamente datos de la formación y experiencia del personal, sino también de otras variables claves como sus competencias, aptitudes, índices de ajuste al cargo, rasgos de personalidad, patrones de desempeño, potencial, resultados de trabajo, etc. (citado por Moreno Hermoza, 2015).

El presente artículo busca poner en contexto la importancia de verificar que la política pública de certificación de competencias cumple preceptos teóricos conceptuales del diseño y construcción de políticas. Esto, como base para comprobar su fortaleza y justificar su ordenamiento normativo nacional en materia de empleabilidad.

Para ello se plantearon objetivos; el general: identificar si la política pública de certificación por competencias profesionales, en sus características, cumple con elementos básicos de dicha política. En cuanto a los objetivos específicos están: identificar los conceptos básicos y específicos de políticas públicas para determinar la solidez o debilidad de la política pública de certificación por competencias profesionales; mapear experiencias en las que la SECAP y sus políticas de certificación por competencias profesionales han tenido presencia en la provincia de Santa Elena; y, por último, establecer los retos que existen en la provincia de Santa Elena en materia de política pública de certificación por competencias profesionales.

En la provincia de Santa Elena se llevó a cabo una investigación que permitió analizar aspectos significativos de la política y método de la certificación por competencias para proponer un modelo de gestión por competencias en los emprendimientos de las comunas en la provincia de Santa Elena (Vallejo y León, 2018). Parte de los informantes fueron los propios administradores comunitarios de negocios. Esto permitió obtener una visión en global de su contexto social y cultural, y también se indagó sobre las percepciones que presentaban las personas que integran las comunas frente a las estructuras y procesos organizacionales existentes. Los autores de la investigación concluyeron que se pudo evidenciar que al definir las competencias, permitiría establecer un horizonte concreto de orientación enfocado al desarrollo, lo cual facilitaría una mirada como enriquecedora en cuanto al desarrollo del talento humano y organizacional, lo cual resultaría favorable para una organización en que se encuentra en constante crecimiento y expansión en de sus mercados (Vallejo y León, 2018).

2. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS / MATERIALES Y MÉTODOS

Según Hernández Sampieri y otros (2006), los estudios explicativos “van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de

relaciones entre conceptos, es decir, están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos, en este caso los relacionados con el ámbito social" (p. 108). Asimismo, mencionan que en los estudios explicativos es necesario relacionar dos o más variables. En el presente estudio, se tiene como variable independiente los elementos específicos del análisis de políticas públicas y como variable dependiente la solidez o debilidad de la política pública de certificación por competencias en el área rural de la provincia de Santa Elena.

En este mismo sentido, Hernández Sampieri, Fernández y Baptista (2006), "las investigaciones explicativas son más estructuradas que los estudios con los demás alcances y, de hecho, implican los propósitos de éstos (exploración, descripción y correlación o asociación)" (p. 109). Este estudio permite un margen de maniobra metodológica adecuado para la especificidad del tema que se investiga.

En cuanto a la revisión de la teoría y conceptos alrededor de las políticas públicas, se sigue la propuesta de Creswell (2005, citado por Sampieri y otros, 2006) que sugiere el método de determinar algunos elementos conceptuales específicos del análisis de las políticas públicas, contando con que tal análisis se hace a la luz de predicciones iniciales (hipótesis) y de estudios previos (teoría). La interpretación constituye una explicación de cómo los resultados encajan en el conocimiento existente.

Con base en lo anterior, conociendo la existencia de diversas técnicas cuantitativas y cualitativas para la recopilación de información que permiten la identificación y priorización tanto de las situaciones, condiciones, necesidades y problemáticas a transformar, así como de las acciones a desarrollar (Alcaldía de Bogotá, 2021), en esta investigación se aplica la técnica de investigación documental para desarrollar algunos elementos específicos de políticas públicas y contextualizar ciertos aspectos sociales o experiencias asociadas a la empleabilidad de las poblaciones en el área rural de la Provincia de Santa Elena. De esta manera, la investigación se enmarca en un enfoque cualitativo.

3. RESULTADOS

En los resultados preliminares, se ha podido analizar información bibliográfica y de campo para plantear la coherencia entre los conceptos básicos de política pública y la de cualificación profesional, a través del reconocimiento de oficios de personas que cuentan con experiencia y experticia para producir un bien o servicio. A continuación, se hace referencia a los resultados, hallazgos y aportes de la investigación para analizar los instrumentos de política y la acción pública de certificación por competencias a través del reconocimiento y registro por parte de las instituciones de educación superior.

Como insumo se revisó programas y proyectos propuestos en el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Santa Elena 2014 - 2019 y el Plan Anual de Compras Públicas 2014 - 2019, y se priorizó como una forma de impulso al

desarrollo económico a través de la inversión de 220.000 USD para la implementación de talleres de capacitación en las áreas desarrollo productivo en el cantón Santa Elena. Con lo cual, se observa que a nivel local existen recursos para desarrollar la política pública de mejora de la empleabilidad de los habitantes de Santa Elena (Universidad Península de Santa Elena, 2020).

Elementos de política pública

El proceso de certificación, como política pública, se produce en el cambio de modelo de desarrollo en el gobierno del presidente de la República Rafael Correa Delgado. Este responde a una necesidad histórica de reconocer los oficios ejercidos en el ámbito informal por ciudadanos que han alcanzado una experticia en su labor y trabajo diario, a través de un certificado de competencias. Este proceso se acerca a las ideas de Capano (2009) sobre la interacción en política pública de elementos institucionales (reglas formales), intereses (ciudadanos y del propio gobierno de la época) e instituciones políticas (gobierno central con su cambio de modelo de desarrollo y las instituciones descentralizadas).

En el marco del cambio de modelo de desarrollo, basado en la Constitución del Ecuador del 2008, se dieron las condiciones necesarias para generar un diseño de política pública que otorgue importancia a la nueva realidad social del país. Es decir, las propias demandas del nuevo enfoque de desarrollo generaron la necesidad de fortalecimiento de capacidades institucionales. A su vez, la sociedad tuvo que asumir los cambios y para esto fue necesario desarrollar nuevas capacidades sociales, comunitarias y de grupos poblacionales.

Con esto, se generaron nuevos enfoques de gestión de lo público, de la mano de la articulación intra e interinstitucional. La integración e integralidad de lo social y de lo público, además de la coordinación intersectorial entre Gobierno, Sociedad Civil Organizada, Academia, Sector privado y Agencias de Cooperación Internacional (Gob + SCO + Academia + SP + ACI), sirvió para proveer los recursos necesarios y desarrollar la política de cualificación profesional, con la certificación por competencias. Esto es concordante con lo que menciona Gutiérrez et al. (2017), acerca de la respuesta que la política pública responda a los criterios básicos de claridad en los alcances, propósitos y resultados esperados.

El caso de la certificación por competencias y la propuesta de cualificación profesional del gobierno vigente en los años 2007 a 2017, abordó una problemática socioeducativa (falta de oferta educativa gratuita y de calidad a nivel superior), que repercutía en la economía de las personas y familias que no tuvieron la oportunidad de acceso a la formación profesional en una universidad o instituto técnico y tecnológico. Es así que esta política de cualificación se puede ceñir a la definición de política pública de Roth, que la considera como:

un conjunto conformado por uno o varios objetivos colectivos considerados necesarios o deseables, de medios y acciones que son tratados parcialmente por una institución u organización gubernamental, con la finalidad de

orientar el comportamiento de actores individuales o colectivos para modificar una situación percibida como insatisfactoria o problemática. (Roth, 2012, p. 27, citado por Tassara, 2014).

Los procesos de certificación por competencias nacen en Ecuador, en el marco de la Constitución de la República del Ecuador, artículo 227, donde se establece que la administración pública constituye un servicio a la colectividad regido por principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación. Este articulado responde a la visión de Lasswell (1992), enmarcado en tres preguntas importantes:

¿Cómo tomar decisiones de gobierno más inteligentes?

En este sentido, tomando en consideración la Constitución de Ecuador de 2008, la participación ciudadana e igualdad de oportunidades son pilares para el abordaje de los problemas y necesidades sociales de la población menos favorecida, especialmente del ámbito rural. Es así que esta respuesta fue positiva a las demandas históricas y el reconocimiento estatal de los oficios, como una estrategia de mejora de la empleabilidad de la población artesana.

¿Cómo generar y mejorar la información para los funcionarios a cargo del diseño de políticas públicas?

Las prácticas de las llamadas “burocracias a pie de calle” (*Street- Level Bureaucracy, SLB*) constituyen un eje central a la hora de entender los procesos de implementación de políticas públicas (Salej, Ardila y Bragato, 2016). Desde esta perspectiva, las nuevas dinámicas del cambio de modelo de gobierno (2007-2017), generaron necesidades de información válidas y pertinentes. Por eso, se utilizó la construcción de políticas públicas que respondan a la *SLB* y trabajar con los actores sociales como principal herramienta del Plan Nacional de Desarrollo de aquella época. En este plan, se señalaban políticas, metas y objetivos de desarrollo a cuatro años, con base en nuevas miradas de desarrollo, obtención técnica y sistemática de información social, económica, ambiental, educativa, de salud, entre otras, que se volvió trascendental para la elaboración de políticas públicas.

Otro de los pilares de la información pública que se generó, fue el desarrollo de nuevas y mejores capacidades en los funcionarios para el manejo de la información. De esta forma, se podría responder con mayor pertinencia a las necesidades y problemas sociales del territorio o el área rural de la provincia de Santa Elena.

¿Cómo incorporar en el gobierno mayores niveles de ciencia y racionalidad?

El estado ecuatoriano, estructuraron desde 2007 a 2017, nuevas instituciones para abordar temáticas en materia de empleo, que se habían identificado como prioritarias para el desarrollo integral de la sociedad ecuatoriana. Estas nuevas instituciones generaron una nueva forma de asumir la

Merchán Alvarado, J. (2022). *Política pública por competencias profesionales: una alternativa de empleabilidad en Santa Elena*. Revista Cotopaxi Tech, 2(1), pp. 68-82.

<http://ojs.istx.edu.ec/index.php/cotopaxitech/article/view/53>

Enero - junio (2022)

ISSN 2806-5573

responsabilidad pública laboral, en la que se incorporó la perspectiva de la formación especializada de los funcionarios públicos y formación a través de becas en el extranjero y a nivel nacional de las nuevas generaciones de estudiantes y profesionales a quienes se inculcaba la investigación y el desarrollo, vinculados a las necesidades y problemáticas de la sociedad.

Con la aprobación de la Constitucional Nacional de 2008, se abrió la posibilidad de hacer más humano el servicio público aumentando la conciencia de los trabajadores e instituciones estatales sobre la incorporación de responsabilidad social en los procesos y estrategias a nivel público.

Dado este panorama, los instrumentos de la política pública, siguiendo los planteamientos teóricos de Hood y Margetts (2007), Howlett (2009) y Fontaine (2015), son los más adecuados para el diseño y la formulación de las políticas públicas, constituyendo una de las tipologías más actuales y estilizadas en el debate disciplinar. Además, estos sirven de referencia para hacer un balance si la política pública cumple con criterios básicos y a la vez esenciales. En la certificación por competencias profesionales, se identifican los siguientes instrumentos de política pública.

Instrumentos de autoridad

Se refiere al poder legal del gobierno y a otras fuentes de legitimidad del mismo. Las normas implican la sanción de leyes que regulan el comportamiento de individuos y organismos (Santhou, 2015). El balance histórico normativo de la política pública de certificación de competencias laborales, a través del SECAP como máxima entidad rectora, fue propuesta en principio mediante Decreto No. 2928 en 1978. La institución ha pasado por procesos de reorganización (Decreto 1574), supresiones (Decreto Ejecutivo No. 683) y restauraciones (Decreto Ejecutivo No. 1494). Actualmente, la Ley de creación y funcionamiento del SECAP está vigente.

Instrumentos de información

Estos hacen hincapié en el uso de las formas de divulgación, promoción y producción de conocimiento. SECAP, en articulación con el Ministerio del Trabajo, cuenta con una página web como uno de los medios principales de información, en donde hay oportunidades de inscripción para la certificación, sea a nivel personal, por empresa pública o privada, así como oportunidades para la capacitación y certificación virtual.

Instrumentos de tesoro

La ley establece que las asignaciones constantes por parte del Estado para el SECAP serán equivalentes a la contribución anual del sector privado en el año inmediato anterior. El Ministerio de Trabajo y de Bienestar Social asignarán un presupuesto de inversiones, con base en los excedentes de utilidades de los trabajadores y los ingresos a la renta petrolera para financiar programas específicos

Merchán Alvarado, J. (2022). *Política pública por competencias profesionales: una alternativa de empleabilidad en Santa Elena*. Revista Cotopaxi Tech, 2(1), pp. 68-82.

<http://ojs.istx.edu.ec/index.php/cotopaxitech/article/view/53>

Enero - junio (2022)

ISSN 2806-5573

de capacitación (Ley de creación y funcionamiento del SECAP). En este tipo de instrumentos también se tienen en cuenta los incentivos, las inversiones y los convenios realizados para la consecución de fondos.

Instrumentos de organización

En cuanto a los organismos burocráticos y administrativos, los funcionarios públicos tuvieron que asumir las nuevas estrategias planteadas en la Constitución, y el Plan Nacional de Desarrollo. Esto produjo nuevas dinámicas gubernamentales de manejo institucional y atención al ciudadano. Desde el gobierno se brindó el apoyo institucional, humano y económico para implementar la cualificación profesional. La política de certificación de competencias es parte de la estructura del Ministerio de Trabajo y está relacionada con otros ministerios como el de Educación.

El Estado designa al SECAP como miembro pleno del Consejo Sectorial de la Producción, presidido por el Ministerio Coordinador de Producción, Empleo y Competitividad y como miembro asociado del Consejo Sectorial de Desarrollo Social, dirigido por el Ministerio Coordinador de Desarrollo Social (SECAP, 2015). En el análisis de las políticas públicas dos criterios relevantes son la gobernanza y gobernabilidad.

El nuevo modelo de desarrollo implementado en Ecuador a partir de 2007, incorporó lógicas y miradas comprometidas con las mayorías. En cuanto al proceso de institucionalización de la política de cualificación profesional, se estructuraron instituciones para dar solución a problemas colectivos y creación de oportunidades sociales (reconocimiento de oficios a través de títulos profesionales y mejora de las posibilidades de empleabilidad), consolidación de instituciones (reestructuración técnico-política) y aspectos procesales (nuevas normas técnicas, etc.). Todo ello enmarcado en meta-principios pragmáticos o normativos (observar derechos de las mayorías, más allá de los discursos políticos).

Ante las mayorías, se instaló un imaginario de un Ecuador con bases sólidas de desarrollo, dándole al Estado un rol de gobernanza que les significaba una recomposición del rol del gobierno frente a las grandes demandas ciudadanas, en este caso de mejora de posibilidades para el empleo (Howlett y Rayner, 2007). Por otra parte, la gobernabilidad según Aguilar (2016), denota la probabilidad que el gobierno administre a su sociedad y sustente en la legalidad de la actuación, el respeto y promoción de derechos y libertades, decisiones apropiadas de políticas públicas, cobertura y calidad de los servicios públicos. Esta perspectiva fue nutriéndose de la propia aceptación de los ciudadanos, de estas nuevas formas de gobierno, cristalizadas en las nuevas políticas públicas que respondían a sus demandas.

Corporativismo

Durante el proceso de institucionalización de la política de cualificación profesional, se considera que existió el corporativismo, debido a que grupos de

Merchán Alvarado, J. (2022). *Política pública por competencias profesionales: una alternativa de empleabilidad en Santa Elena*. Revista Cotopaxi Tech, 2(1), pp. 68-82.

<http://ojs.istx.edu.ec/index.php/cotopaxitech/article/view/53>

Enero - junio (2022)

ISSN 2806-5573

interés del sector privado y el sector social participaron en dicho proceso: los unos como beneficiarios y los otros, en algunos casos, como prestadores de servicios. Además, la mano de obra en el sector privado llegaba certificada en forma de competencias laborales.

Refiriéndose al corporativismo en América Latina, existen autores que establecen que existe un "corporativismo natural" (Newton, 1974; citado por Audelio, 2005). Algunos otros reivindican la existencia de una herencia proveniente del mundo mediterráneo (de la Península Ibérica), que se transmitió a través de la colonización y que prevalece hasta nuestros días (Howard, 1974; citado por Audelio, 2005).

En el caso de las Comisiones Parlamentarias, como Asamblea Nacional y Ministerios, los tomadores de decisión y autoridades políticas generaron los espacios adecuados para el desarrollo y la puesta en marcha de la política pública de cualificación profesional.

La investigadora Morales (2012), encontró que en Santa Elena había un escaso talento humano especializado en la provincia. Por ello, se planteó la realización de un estudio de la oferta y la demanda de formación de los recursos humanos en el sector peninsular, teniendo en cuenta las perspectivas y los planes de inversión en la región y el desarrollo de políticas educativas y laborales. El SECAP, habiendo identificado esta necesidad, se fortaleció para ofertar cursos adecuados desde el componente pedagógico, técnico e infraestructuras, para apalancar su proceso institucional.

En relación a las experiencias que ha tenido SECAP y sus políticas de certificación por competencias profesionales en la Provincia de Santa Elena, se han identificado las siguientes:

Desde el año 2015, toma fuerza la SECAP en la Provincia de Santa Elena con su Centro Operativo. Así, empezaron a funcionar algunas capacitaciones, como la obtención del permiso de funcionamiento de bares escolares, cursos de manipulación e higiene de alimentos y cursos de preparación para el examen de admisión a las universidades.

En el año 2016, se ofertaron cursos como: examinador en área metalmecánica y construcciones, instalaciones eléctricas residenciales, compras públicas, asistente administrativo, maestros de obra con certificado por competencias laborales, Excel básico, operador de caja, programa de instalaciones eléctricas residenciales, asistente contable, auxiliar técnico en computación, importancia de un buen clima laboral para la productividad de la empresa, las verdaderas relaciones humanas ¿cómo hacer negocios con el Estado?, electricidad básica, fundamentos para instalaciones eléctricas residenciales, tecnología automotriz para la protección del ambiente, detección de averías por análisis de vibraciones, electricidad básica, entre otros.

En 2016, la Secretaría Técnica de Capacitación (hoy agrupada en el SECAP), programó eventos de certificación de competencias en el área textil de la provincia de Santa Elena. Las candidatas a obtener una certificación en el área textil rindieron la examinación práctica correspondiente a los perfiles de operadora de máquinas industriales de confección textil especializado en ropa casual y deportiva, lencería y jeans. El objetivo de esta actividad fue el reconocimiento oficial de las habilidades, destrezas, aptitudes y conocimientos que una trabajadora aplica al momento de realizar una actividad determinada y que no fueron aprendidas a través de un proceso de educación formal en una escuela, colegio o instituto especializado (SECAP, 2017).

En el año 2017, la oferta concierne a cursos de contabilidad básica, herramientas para emprender, manipulación de alimentos, alimentación y nutrición para bienes escolares, comercialización en farmacias, servicio y atención al cliente y programas de comercialización en farmacias.

En el año 2018, la oferta se hizo en compras públicas, diseño, dirección y evaluación de proyectos, manipulación de alimentos, alimentación y nutrición para bares escolares del sistema nacional de educación, operaciones de caja comercial y bancaria, diseño, dirección y evaluación de proyectos, programa asistente contable, tributación fiscal y obligaciones laborales, servicio y atención al cliente, seguridad, salud ocupacional y prevención de factores de riesgo, programa auxiliar técnico en computación, programa auxiliar diseño gráfico digital y técnicas de secretariado gerencial.

Para el año 2020 la oferta que tuvo la SECAP va en los siguientes aspectos: programa de contratación pública para proveedores del Estado, nutrición aplicada a bares escolares, aplicación de Word, Excel y Power Point - nivel intermedio, diseño, dirección y evaluación de proyectos, asistente contable, asistente en desarrollo infantil, compras públicas, atención a la ciudadanía con calidad y calidez, entre otras.

El SECAP, como operador público de capacitación, se consolida como el ente ejecutor de metodologías de enseñanza y aprendizaje, con la inclusión de criterios de innovación tecnología y desarrollo de competencias laborales dentro del esquema de capacitación profesional (SECAP, 2015). Esta entidad forma parte de una estructura de ejecución articulada en torno a diferentes instituciones que profundizan la armonización y aprobación de políticas públicas. Esta articulación fortalece la capacitación y desarrollo del talento humano en el país.

4. DISCUSIÓN

La investigación se desarrolla en un territorio que no ha recibido una atención sostenida por parte del Estado en cuanto a la mejora de las políticas públicas y la repercusión en la empleabilidad de la población. Actualmente, se está construyendo una base de información sobre personas, oficios y artes que podrían ser sujetos a certificación profesional, como parte de las contribuciones para

Merchán Alvarado, J. (2022). *Política pública por competencias profesionales: una alternativa de empleabilidad en Santa Elena*. Revista Cotopaxi Tech, 2(1), pp. 68-82.

<http://ojs.istx.edu.ec/index.php/cotopaxitech/article/view/53>

Enero - junio (2022)

ISSN 2806-5573

mejorar las políticas públicas y la cualificación profesional. Con ello, aportar información relevante con el propósito que las instituciones públicas puedan desplegar más y mejores estrategias en territorios rurales para beneficio de las comunidades que no han tenido posibilidades de atención prioritaria en empleo.

Además, se cuenta con una propuesta para mejorar las políticas públicas del sistema de cualificación profesional en la estructura del Estado, y cómo esta podría generar un impacto positivo no solo en las personas, sino también a nivel territorial local. El rol del análisis de las políticas públicas y la gestión social del desarrollo puede fortalecer y contribuir en la cualificación de los procesos y las políticas, en varios sentidos:

- Mejorar los procesos de conceptualización, afianzar el sistema de ideas que le apuesten al cambio y a la innovación, que vayan en consonancia con intereses comunes y se asienten en marcos institucionales.
- Identificar las necesidades particulares, y las capacidades de la población de Santa Elena con el fin de promover experiencias propias de escala local y nacional.
- Frente a los retos que tiene la política pública de certificación por competencias laborales, sin duda alguna, se pueden plantear escenarios colaborativos, asociativos, mancomunados, co-gestionables y cooperativos como nuevas tendencias hacia la construcción de sociedades más justas y equitativas.

Los instrumentos de política pública posibilitan adoptar y cristalizar estrategias tendientes al fortalecimiento de la capacidad estatal, y al mismo tiempo, buscan la consecución de resultados mediante la profundización del conocimiento sobre procesos que las condicionan y los factores que las hacen navegar entre el optimismo y la impotencia (Isuani, 2012).

En cuanto a los aspectos institucionales, la discusión está en la estructuración y el desempeño de los funcionarios públicos y su orientación hacia los instrumentos necesarios para el logro de los objetivos de la política pública de certificación y mejora de la empleabilidad.

En cuanto a la gobernabilidad, es importante que se trabaje en un acuerdo nacional entre las diferentes fuerzas políticas que permita el fortalecimiento de las capacidades estatales, más allá de las disputas de poder, para dar valor al funcionamiento del Estado. Es así que se buscan estrategias sostenidas que contribuyan a la gobernabilidad y orientación de las políticas públicas hacia la generación de valor social para la empleabilidad.

5. CONCLUSIONES / CONSIDERACIONES FINALES

Un problema identificado es la falta de atención al proceso de certificación de competencias como una política pública. Este necesita ser fortalecido desde lo conceptual y procedimental. En cuanto a los retos que existen en la Provincia de

Santa Elena en materia de política pública de certificación por competencias profesionales se pueden precisar los siguientes:

1. Fortalecer la presencia del SECAP Santa Elena en la comunidad.
2. Darle valor a la capacitación y certificación profesional no universitaria, y que la comunidad en general y jóvenes interioricen la importancia de tomar en consideración el valor de este tipo de acreditación académica.
3. Aumentar las investigaciones en materia de políticas públicas para el empleo.
4. Generar espacios interinstitucionales (incluido la universidad) para que puedan ser actualizados aquellos aspectos relevantes para el diseño, fortalecimiento y/o actualización de políticas públicas.
5. Fomentar la creación de servicios de certificación en los territorios urbanos y rurales de la provincia de Santa Elena.

6. REFERENCIAS

- Aguilar Villanueva, L. F. (2016). *Democracia Gobernabilidad y gobernanza*. Instituto Nacional Electoral (INE).
- Alcaldía de Bogotá. (2021). *Guía para la formulación, implementación y evaluación de políticas públicas distritales*.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/infodir/ ifd-2013/ifd1316n.pdf>
- Audelio, J. (2005). *Sobre el concepto de corporativismo: una revisión en el contexto político mexicano actual*. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Bandura, A. (2001). *Social cognitive theory: An agentic perspective*. Annual Review of Psychology, 52, 1-26.
<https://doi.org/10.1146/annurev.psych.52.1.1>
- Capano, G. (2009) *Understanding Policy Change as an Epistemological and Theoretical Problema*. Journal of Comparative Policy Analysis: Research and Practice (doi.org), 11: 1, 7-31, DOI: 10.1080 / 13876980802648284
- Creswell, J. (2005). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative Research* (2a. ed.). Upper Saddle River: Pearson Education Inc.
- Hood, C. y Margetts, H. 2007. *The Tools of Government in the Digital Age*. Palgrave Macmillan.
- Howard, W. (1974). *Corporatism and Development in the Iberic-Latin World: Persistant Strains and New Variations*. Review of Politics, núm. 36.

- Howlett, M. y Jeremy R. (2007). *Design Principles for Policy Mixes: Cohesion and Coherence in New Governance Arrangements*. *Policy and Society* 26 (4): 1-18. [https://doi.org/10.1016/S1449-4035\(07\)70118-2](https://doi.org/10.1016/S1449-4035(07)70118-2)
- Hurtado, A. (2012). *Demanda laboral y oferta de capacitación del SECAP en el área de hotelería y turismo para La provincia de Santa Elena año 2012*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Isuaní, F. J. (2012). *Instrumentos de políticas públicas. Factores claves de las capacidades estatales*. Universidad Nacional de General Sarmiento.
- Lasswell, Harold (1992). *Orientación hacia las políticas*, en *Estudio de las Políticas Públicas*, Luis F. Aguilar Villanueva (ed.), México: Porrúa, pp. 79-103. México: McGrawGill.
- Ministerio de trabajo (2021). *Certificación por competencias*. <http://portal.trabajo.gob.ec/setec-portal-web/pages/legitimidadCertificacion.jsf>.
- Moreno Hermoza, E. (2015). *Diseño de un programa de certificación de competenciestécnicas en el área de post venta de la compañía Mazmotors S.A*. Universidad Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Moreno, J. (2011). *Sistemas Corporativos de Gestión de Desempeño*. Quito, Pichincha, Ecuador.
- Newton, R. (1974). Natural corporatism and the passing of populism in Spanish America, en PIKE, Fredrick, STRITCH, Thomas (eds.), *The New Corporatism: social-political structures in the Iherian world*, Notre Dame, University of Notre Dame Press. doi: 10.1017/S0034670500022154
- Roth D. y Noël, A. (2012). *Políticas públicas. Formulación, implementación y evaluación*. Ediciones Aurora.
- Salej, Silvio; Ardila, Ana y Bragato, Josiane (2016). *De vuelta a Lipsky: el caso del Programa Estructural en Áreas de Riesgo (PEAR) del Municipio de Belo Horizonte (Brasil)*. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 154: 119-136. (<http://dx.doi.org/10.5477/cis/reis.154.119>)
- Sampieri, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*.
- Sarthou, Nerina Fernanda. (20 de abril de 2022). *Los instrumentos de política como enfoque de análisis de los sistemas de pago al mérito: Contribuciones analíticas a partir del caso argentino*. *Perfiles educativos*, 37(149), pp. 150-168. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982015000300009&lng=es&tlng=es.
- Merchán Alvarado, J. (2022). *Política pública por competencias profesionales: una alternativa de empleabilidad en Santa Elena*. *Revista Cotopaxi Tech*, 2(1), pp. 68-82. <http://ojs.istx.edu.ec/index.php/cotopaxitech/article/view/53>

- Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional. (2021). *Certificación por competencias laborales*. <https://www.secap.gob.ec/certificacion-por-competencias-laborales/#:~:text=La%20certificaci%C3%B3n%20tiene%20por%20objetivo,c%20continuo%2C%20su%20reconocimiento%20y%20valorizaci%C3%B3n>.
- Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional. (2015). *Plan de Perfeccionamiento y Capacitación 2015*. [https://www.secap.gob.ec/wp-content/PUBLICACIONES/2015/PNC-publicable-2015-VF-APROBADO-\(1\).pdf](https://www.secap.gob.ec/wp-content/PUBLICACIONES/2015/PNC-publicable-2015-VF-APROBADO-(1).pdf)
- Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional. (2017). *SECAP certifica a trabajadoras del área textil en Santa Elena*. <https://www.secap.gob.ec/secap-certifica-a-trabajadoras-del-area-textil-en-santa-elena/>.
- Sulca, D. (2015). *Análisis de los instrumentos de la política pública destinada a la pequeña minería y minería artesanal en Perú (2009-2013)*. FLACSO
- Tassara, C. (12 de noviembre de 2021). *Políticas públicas, cohesión social y desarrollo local: La experiencia europea y los aportes de la cooperación euro-latinoamericana*. Perfil de Coyuntura Económica, (23), 15-36. de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-42142014000100002&lng=en&tlng=es.
- Universidad Estatal Península de Santa Elena. (2020). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Santa Elena. La Libertad*. Empresa Pública UPSE.
- Vallejo de la Torre, C., & León-Acurio, J. (2018). *Modelo de gestión por competencias para una comuna en la provincia de Santa Elena*. Revista Ciencia e Investigación, 3(11), pp. 29-32. <https://doi.org/10.26910/issn.2528-8083vol3iss11.2018pp29-32p>